

Geschäftsbedingungen

Düsenspeed GmbH

Über diese Geschäftsbedingungen

Düsenspeed GmbH CHE-314.446.125 ("wir" "uns") betreibt eine Website, (unsere "Website") und die Informationen zur Verfügung gestellt werden, um den Kunden ("Sie") gemäß der folgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen und alle anderen Richtlinien, die von Zeit zu Zeit auf unserer Website veröffentlicht werden (zusammen die "AGB"). Die AGB beziehen sich auf Produkte, die direkt von Düsenspeed GmbH oder über einen unserer autorisierten Händler erworben wurden.

Bitte lesen Sie die AGB sorgfältig durch, bevor Sie Produkte kaufen. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie der AGB für die Zukunft zu behalten. Wir können die AGB jederzeit ändern.

Zahlung und bestrittene Zahlungen Alle Waren müssen vor dem Versand bezahlt werden. Wir akzeptieren keine Schecks, Entwürfe oder Zahlungsanweisungen. Andere Zahlungsmöglichkeiten sind möglicherweise über Ihren lokalen Händler verfügbar. Wenn Sie eine Zahlung vornehmen, bestätigen Sie, dass alle verwendeten Konten oder Kredit- / Debitkarten Ihre sind oder dass Sie vom Inhaber der Kredit- / Debitkarte ausdrücklich dazu autorisiert wurden, sie zu nutzen. Alle Kredit- / Debitkarteninhaber unterliegen Validierungsprüfungen und Autorisierung durch den Kartenaussteller. Wenn der Aussteller Ihrer Zahlungskarte die Zahlung an uns verweigert, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen.

Der Kunde übernimmt alle Kosten, die mit einer strittigen Kreditkartengebühr verbunden sind, die zu einer Aktion von unserem Händlerkontoanbieter führt, die auch als "Ausgleichsbuchungen" bezeichnet wird.

Sicherheitschecks Wir akzeptieren Ihre Bestellung erst, nachdem sie unsere internen Validierungsverfahren zur Überprüfung der Bona-fides jeder Bestellung bestanden hat. Wir können Sicherheitskontrollen durchführen, um Kreditkarten- oder Zahlungsbetrug zu verhindern. Sicherheitsüberprüfungen können telefonisch, per E-Mail oder durch eine Kombination von beidem durchgeführt werden. Im Rahmen einer Sicherheitsüberprüfung werden Sie aufgefordert, eine weitere Überprüfung Ihrer Kreditkarte und Ihrer Identifikation vorzunehmen. Sie können gerne einen Sicherheitscheck im Geschäft durchführen, wenn Sie nicht per E-Mail oder Telefon möchten. Wenn Sie einer Sicherheitsüberprüfung nicht zustimmen, können Sie Ihre Bestellung stornieren und zurückstatten lassen. Wir behalten uns die absolute Diskretion vor, Ihre Bestellung zu stornieren und zu erstatten, wenn Sie sich weigern, einen Teil einer Sicherheitskontrolle zu durchlaufen.

Farben

Wir haben uns bemüht, die Farben unserer Produkte, die auf unserer Website erscheinen, so genau wie möglich darzustellen. Da Computermonitore jedoch

unterschiedlich sind, können wir nicht garantieren, dass die Farbanzeige Ihres Monitors vollständig korrekt ist.

Stornierungen

Stornierungen von kundenspezifischen Fahrradbestellungen (6-8 Wochen Vorlaufzeit) werden 1 Woche ab Bestellung akzeptiert. Kunden haben Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises des Produkts, abzüglich etwaiger Versand-, Zoll- oder sonstiger Kosten und Gebühren, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf von uns angefallene Finanz- oder Kreditkartengebühren. Zusätzlich wird eine Wiederauffüllungsgebühr von Chf 500 erhoben. Alle Anfragen müssen schriftlich an uns gerichtet werden und werden schriftlich bestätigt.

Änderungen an Bestellungen Änderungen an kundenspezifischen Fahrradbestellungen (6-8 Wochen Vorlaufzeit) werden eine Woche nach Bestellung akzeptiert. Änderungen können Bremsenauswahl, Gabelauswahl, Reifenauswahl oder Farbaktualisierungen umfassen. Alle Anfragen müssen schriftlich an uns gerichtet werden und werden schriftlich bestätigt.

Liefertermin

Da unsere Fahrräder in der Schweiz nach Ihren individuellen Spezifikationen gefertigt werden, variieren die Lieferzeiten. Die geschätzten Lieferzeiten sind Werkstage (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage in der Schweiz. Sobald Ihre Bestellung erfolgt, werden wir innerhalb von 24 Geschäftsstunden mit Ihnen in Kontakt treten, um Spezifikationen und Lieferzeiten zu bestätigen.

Versandmethode Versandart und Kosten werden zum Zeitpunkt der Bestellung bestätigt.

Fahrrad Versand

Ersatzteilversand

Bestellungen werden jeden Montag bis Freitag um 17:00 Uhr versandt. In der Regel versenden wir am gleichen oder nächsten Werktag.

Ersatzteilversand Schweiz

Wenn Sie den Versand am nächsten Tag benötigen, stellen Sie bitte sicher, daß sie uns informieren. Wir berechnen eine kleine Prämie für Express, da wir die Bestellung am selben Tag bearbeiten müssen, um sicherzustellen, dass sie rechtzeitig bei Ihnen ankommt.

Ersatzteilversand International

Wir verwenden DHL Express für den internationalen Versand. Tracking-Nummern werden gegebenenfalls mitgeliefert. Wir senken nicht den Wert für internationale Pakete und Sie sind verpflichtet, zusätzliche Steuern, Abgaben und Gebühren zu übernehmen, die von Ihrem lokalen Zollamt erhoben werden. Sie stimmen zu, diese Kosten direkt von Ihrem örtlichen Zollagenten zu übernehmen.

Versicherung während des Versands Wir versichern, dass alle Produkte bis zur Lieferung versichert sind. Titel und Verlustrisiko für alle Produkte gehen bei Lieferung an Sie über. Allen Kunden wird dringend empfohlen, eine Versicherung abzuschließen, die ausreicht, um die Kosten des versandten Produkts zu decken.

Returns

Düsenspeed steht hinter der Qualität seiner Produkte und wir hoffen, dass Sie mit Ihrem Kauf 100% zufrieden sind. Wenn Sie aus irgendeinem Grund mit Ihrem Produkt nicht zufrieden sind, können Sie es innerhalb von 30 Tagen für eine Rückerstattung, Austausch oder Gutschrift zurückgeben.

Wenn Sie mit Ihrem Kauf jedoch nicht zufrieden sind, können Sie ihn wie folgt zurückgeben:

1. Sie benötigen einen Originalbeleg oder einen Lieferschein, um Ihre Rücksendung abzuschließen. Das Produkt kann nur nach Erhalt der Rücksendegenehmigung von uns per E-Mail an zurückgegeben werden.
2. Jedes Produkt, das zurückgegeben wird, ohne die erforderliche Rücksendegenehmigung zu erteilen, wird abgelehnt und auf Kosten des Kunden an den Kunden zurückgesandt.
3. Das zurückgesendete Produkt muss in einem neuen und unbenutzten Zustand sein. Wir akzeptieren nur Rücksendungen für Artikel, die wie neu, ungenutzt und ungeöffnet sind (sofern sie nicht fehlerhaft sind). Wir können keine Rückgabe oder Umtausch von Gegenständen akzeptieren, die installiert oder beschädigt wurden (z. B. Klemmmarkierungen an Lenkstangen oder elektrischen Gegenständen mit geschnittenen Kabeln).
4. Düsenspeed behält sich das Recht vor, alle zurückgegebenen Produkte und Dokumente auf Einhaltung dieser Richtlinien zu überprüfen. Wir haben das Recht, jegliche Rücksendung abzulehnen, wenn der Kunde diese Richtlinie nicht eingehalten hat.
5. Genehmigte und akzeptierte Rücksendungen, berechtigen zur Rückerstattung des Kaufpreises des Produkts, abzüglich einer Aufstockungsgebühr von CHF. 1000 und aller Versand-, Zoll- und anderer Gebühren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf PayPal-, Finanz- oder Kreditkartengebühren, die Düsenspeed entstehen.
6. Der Kunde ist verantwortlich für die Versandkosten für die Rücksendung des Produkts.
7. Maßgeschneiderte Produkte sind endgültig und können nicht für Rücksendungen, zu Änderungen verwendet werden, es sei denn, es wurde von uns schriftlich anders vereinbart und alle Bedingungen dieser Richtlinie wurden erfüllt.
8. Beachten Sie, dass Artikel, die über einen Händler erworben wurden, an diesen Orten zurückgegeben werden müssen.

Garantie

Ihre Daten - Nutzung und Schutz Indem Sie Ihre Bestellung aufgeben, stimmen Sie zu, dass wir Daten, die Sie aus Ihrem Bestellformular gesammelt haben, speichern, verarbeiten und verwenden, um Ihre Bestellung zu bearbeiten und zu liefern. Wir geben Ihre Informationen niemals an Dritte weiter. Wir sammeln und speichern keine Kreditkarteninformationen. Wenn Sie dies im entsprechenden Abschnitt Ihres Bestellformulars angeben, erklären Sie sich mit Ihrer Bestellung einverstanden, dass wir diese Daten mit Ausnahme von Kreditkartendaten verwenden dürfen, um Sie von Zeit zu Zeit über andere Produkte zu informieren von Interesse für dich. Wenn Sie der Verwendung dieser Daten nicht zustimmen, um Ihnen Informationen zu anderen Produkten zur Verfügung zu stellen, müssen Sie Ihre Nichteinwilligung mitteilen. Sie können eine Kopie der von uns gehaltenen Daten über Sie auf Anfrage schriftlich erhalten. Wir behalten uns das Recht vor, eine Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung einer solchen Anfrage zu erheben. Sollten von uns zu Ihrer Person erhobene Daten inkorrekt sein, werden wir dies auf Ihre schriftliche Anfrage hin korrigieren.

GARANTIEBESTIMMUNGEN UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Düsenspeed beglückwünscht Sie zum Kauf Ihres neuen Düsenspeed-Produkts. Düsenspeed steht für höchste Qualität und Funktionalität bei der Herstellung und Bearbeitung der verwendeten Materialien sowie für bestechende Optik in Verarbeitung, Konzept und Design.

Damit Sie mit Ihrem hochwertigen Produkt von Düsenspeed über viele Jahre hinweg uneingeschränkt Freude und den "spirit of cruising" erleben dürfen, gilt es einige Regeln einzuhalten, welche nachfolgend und insbesondere in Ihrer Bedienungsanleitung definiert sind. Die Erstellung der Fahrbereitschaft und damit die Gewährleistung der Fahrsicherheit, insbesondere Endkunden spezifische Grundeinstellungen von Sitzposition, Federung, Schaltwerk und Bremsen, müssen ausschließlich durch Fachpersonal erfolgen.

Mit Käufer/in (nachfolgend: Käufer) sind Sie als Endkunde/in bezeichnet und angesprochen.

Die vorliegenden Garantiebestimmungen regeln die Garantieleistungen von Düsenspeed gegenüber dem Käufer und die Voraussetzungen, unter denen die Garantieleistungen in Anspruch genommen werden können.

Die kompletten Garantiebestimmungen sowie die Bedienungsanleitung können jederzeit auf der Düsenspeed Webseite eingesehen werden:
Maßgebend ist die jeweils zum Zeitpunkt des Kaufs geltende Fassung der Garantiebestimmungen.

1. HERSTELLERGARANTIE

Der Käufer hat, bei Vorlage des Original-Kaufbelegs, Anspruch auf die Garantieleistungen gemäss nachfolgend genannten Bestimmungen.

2. VON DER GARANTIE ERFASSTE PRODUKTE

Die Garantie umfaßt sämtliche Düsenspeed spezifischen Komponenten, welche ausschließlich über den autorisierten Düsenspeed-Fachhandel erhältlich sind, nachfolgend Düsenspeed-Produkte. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf Düsenspeed-Produkte, die neu sind und die einem Material- bzw. Produktionsmangel unterliegen. Alle anderen Teile und Komponenten sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Für originale Fahrrad-Komponenten anderer Hersteller (das heißt Nicht-Düsenspeed-Produkte) gelten die Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers.

3. GARANTIEDAUER

Bikes 2 Jahre

Modellunabhängig gelten:

- *Rahmen – 7 Jahre
- *Lackierung – 2 Jahre
- *Akku - 75% der Kapazität innerhalb 1 Jahre

4. UMFANG DER GARANTIELEISTUNGEN

Düsenspeed verpflichtet sich aufgrund dieser Garantie während der jeweiligen Garantiefristen zu folgenden Leistungen:

- Nach Wahl von Düsenspeed Reparatur oder Ersatz durch gleichwertige Teile/Komponenten, wobei der Ersatz bezüglich Modell und/oder Farbe vom zu Ersetzenden abweichen kann;
- Serviceleistungen, die nicht unter die Garantie fallen und im Kompetenzbereich des autorisierten Düsenspeed-Händlers liegen, wie beispielsweise die Reinigung verschmutzt gelieferter Düsenspeed-Bikes, werden mit dem üblichen Stundenansatz verrechnet, und Material und Transport werden zu den anfallenden Kosten in Rechnung gestellt;
- Auf eine innerhalb der Garantiezeit durchgeführte Reparatur aufgrund eines Material- bzw. Produktionsfehlers gewährt Düsenspeed auf diese erbrachte Leistung (Reparatur/Ersatz) erneut 1 Jahr Garantie, unabhängig von anderen Garantiezeiten;
- Sollte ein Düsenspeed-Bike aufgrund eines Material- bzw. Produktionsfehlers komplett gegen ein neues getauscht werden, gelten dieselben Garantiebestimmungen wie im Falle eines neu gekauften Düsenspeed-Bikes.

5. GARANTIEAUSSCHLUSS

Folgende Komponenten/Teile und Sachverhalte sind von dieser Garantie ausgeschlossen bzw. führen zum Ausschluss von dieser Garantie:

- Wenn das Fahrzeug technisch verändert wird, ohne das Einverständnis von Düsenspeed

- Nachträglicher Um-/Einbau nicht kompatibler oder nicht originaler Teile
- Verschleissteile (siehe untenstehende Definition Verschleissteile)
- Düsenspeed-fremde Teile/Komponenten
- Jegliche Veränderung des Auslieferungsstandes (insb. auch Umlackierungen, die nicht durch einen autorisierten Düsenspeed-Händler erfolgen, Bohrungen oder Veränderungen am Rahmen)
- Reparaturen, die nicht durch Fachpersonal durchgeführt werden
- Unsachgemäße(r) Verwendung/Transport (siehe Bedienungsanleitung)
- Fehlende Serviceinspektionen innert angemessener Frist (siehe Bedienungsanleitung)
- Unsachgemäße Wartung/Bedienung/Haltung (siehe Bedienungsanleitung)
- Schäden zufolge fehlender bzw. fehlerhafter Einstellung(en) oder abgenützter Komponenten
- Sturzfolgen
- Schäden zufolge Witterungseinflüsse oder normaler Abnützung
- Schäden zufolge ungeeigneter Putzmittel, Utensilien wie Hochdruckreinigern oder verwendeter Additive
- Gewerbliche Vermietung/Überlassung

Folgende Teile gelten als Verschleissteile und sind von dieser Garantie ausgeschlossen:

- Anschlagpuffer in Gabeln und Dämpfern
- Beschichtungen auf Gabel-Standrohren und Dämpferkolben
- Bewegliche Teile aus Gummi
- Bremsbeläge
- Bremsscheiben
- Dichtungen
- Federn
- Freilaufkörper
- Gleitringe- und Buchsen
- Griffe und Lenkerband
- Kassetten, Ritzel, Kettenblätter
- Ketten
- Lager bzw. Lager-Sitze
- Luftpumpe/Dichtungen/O-Ringe
- Reifen
- Schalthebel-Gummierungen
- Schaltkomponenten
- Schaumstoff-Teile
- Schutzbretter, Kettenführung
- Seilzüge und Außenhüllen
- Speichen
- Staibringe

6. GELTENDMACHUNG UND ABLAUF VON GARANTIEANSPRÜCHEN

Garantieansprüche sind mittels Original-Kaufbeleg eines autorisierten Düsenspeed-Händlers bei Ihrem autorisierten Düsenspeed-Händler zu melden. Die Garantiezeit beginnt mit dem Verkaufs-/Registrierungs- oder Aktivierungsdatum (was zuerst eintritt).

Ihr autorisierter Düsenspeed-Händler meldet Ihren Garantieanspruch inkl.

Beschreibung und Seriennummern der defekten Teile und Rahmennummer bei Düsenspeed, wobei umgehend nach Erhalt der Garantieanfrage über das weitere Vorgehen entschieden wird. Sofern die Abklärung die Prüfung der Teile bedarf, sind diese demontiert und in gereinigtem Zustand Düsenspeed einzureichen. In Garantie reparierte oder ersetzte Produkte werden dem autorisierten Düsenspeed-Händler zugestellt. Die Montage und Grundeinstellung muß durch den autorisierten Düsenspeed-Händler erfolgen. Bei Nichtbeachtung dieser Voraussetzung kann jegliche Garantie abgelehnt werden.

7. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine Bestimmung dieser Garantie unwirksam sein oder werden oder eine zu schließende Lücke aufweisen, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der fehlenden oder unwirksamen Bestimmung gilt eine Bestimmung als vereinbart, die dem Sinn der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

8. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie (auch mit Bezug auf die Frage deren Zustandekommens oder Gültigkeit) wird die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte der Stadt Bern vereinbart. Dieser Kaufvertrag untersteht dem Schweizer Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht).

Düsenspeed
Murtenstrasse 44
3179 Kriechenwil
Switzerland
Phone +41 79 44471 36

**KEINE WEITERGEHENDEN GARANTIEANSPRÜCHE
DIE GARANTIEBESTIMMUNGEN VON DÜSENSPEED SIND VOLLSTÄNDIG UND ABSCHLIESSEND.**

INSBESONDERE IST UND WIRD DURCH DÜSENSPEED NIEMAND (AUCH NICHT DER AUTORISIERTE DÜSENSPEED-HÄNDLER) BEFUGT, IRGENDWELCHE ÜBER DIESE GARANTIEBESTIMMUNGEN WEITER- ODER HINAUSGEHENDE GARANTIEN ODER SONSTIGE GARANTIEANSPRÜCHE BZW. RECHTE ZU GEWÄHREN.

AUSSCHLIESSLICH DÜSENSPEED IST BEFUGT, ÜBER IRGENDWELCHE GARANTIEANSPRÜCHE FÜR DÜSENSPEED-PRODUKTE ZU ENTSCHEIDEN.

**HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG UND AUSSCHLUSS DER HAFTUNG
DIE HAFTUNG VON DÜSENSPEED FÜR SCHÄDEN AUFGRUND VON MÄNGELN**

AM DÜSENSPEED-PRODUKT BESCHRÄNKT SICH IN JEDEM FALL IM HÖCHSTMASS AUF DEN URSPRÜNGLICHEN KAUFPREIS DES JEWELIGEN DÜSENSPEED-PRODUKTES.

SODANN ÜBERNIMMT DÜSENSPEED UNTER KEINEN UMSTÄNDEN EINE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN AUS EREIGNISSEN HÖHERER GEWALT, ZUFÄLLIGEN UND/ODER NICHT VORAUSSEHBAREN EREIGNISSEN, FÜR MANGELFOLGESCHÄDEN, DAS HEISST FÜR DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, ENTGANGENEN GEWINN ODER FÜR ANDERWEITIGE VERLUSTE, DIE INFOLGE EINES MANGELS AN EINEM DÜSENSPEED-PRODUKT ENTSTEHEN KÖNNEN.

EBENFALLS AUSGESCHLOSSEN IST JEGLICHE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE DURCH DIE BENUTZUNG DES DÜSENSPEED-PRODUKTES BEI DRITTEN ENTSTEHEN KÖNNEN. FÜR DIESE DRITTSCHÄDEN IST DER KÄUFER BZW. FAHRER ALLEINE VERANTWORTLICH.

VORSTEHENDE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG BZW. DER HAFTUNGSAUSSCHLUSS GELTEN NICHT, SOWEIT DÜSENSPEED AUFGRUND VON ZWINGENDEN GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN HAFTET.